BETPLAY APUESTA POR R. FRANCO DIGITAL PARA GESTIONAR SUS OPERACIONES EN EL MERCADO COLOMBIANO

LA REGULARIZACIÓN DE LOS JUEGOS DE AZAR ONLINE EN COLOMBIA ATRAJO LA ATENCIÓN DE EMPRESAS LOCALES Y EXTRANJERAS, DISPUESTAS A APROVECHAR EL ENORME POTENCIAL DE NEGOCIO DE ESTA OPORTUNIDAD

"OFRECEMOS SOLUCIONES COMPLETAS Y PERFECTAMENTE ADAPTADAS A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE. POR ELLO, R. FRANCO DIGITAL ES REFERENTE EN LA PROVISIÓN DE SOLUCIONES A OPERADORES, TANTO TECNOLÓGICAS COMO DE CONTENIDO Y SERVICIOS OPERACIONALES."

Miguel Ángel Lázaro,
Director de R. Franco Digital

"LA GRAN EXPERIENCIA QUE NOS BRINDA R. FRANCO EN EL ÁREA DIGITAL Y SUS SOLUCIONES, ALIADA A LA RED DE DISTRIBUCIÓN EN LÍNEA Y TIEMPO REAL MÁS GRANDE A NIVEL NACIONAL DE CORREDOR EMPRESARIAL S.A., AFIRMAN NUESTRA POSICIÓN EN EL MERCADO Y NOS DAN LA CAPACIDAD PARA LLEVAR ESTE PROYECTO A OTRO NIVEL."

Germán Alberto Segura Vásquez,
Gerente Comercial
de Corredor Empresarial

CORREDOR EMPRESARIAL

Corredor Empresarial es uno de los operadores de juegos de azar más importantes de Latinoamérica, con más de diez años de experiencia en el mercado. Este conglomerado de juegos de suerte y azar posee la red comercial física más grande de Colombia, con más de 25.000 puntos de venta y 75.000 terminales repartidos por todo el país.

Con BetPlay, Corredor Empresarial ha recibido licencia por cinco años para la operación de juegos de suerte y azar operados por Internet: máquinas tragamonedas o de azar, ruleta y apuestas sobre eventos reales deportivos.

El reto de Corredor Empresarial

Corredor Empresarial fue una de las primeras compañías colombianas en crear un proyecto para llevar su conocimiento del negocio a internet, y en conseguir la autorización del ente regulador. Después de analizar las distintas opciones del sector, Corredor Empresarial eligió a R. Franco Digital para poner en marcha BetPlay, una plataforma desde la cual ofrecer sus servicios de juego en línea.

Los desafíos:

- Adaptar la plataforma a la regulación colombiana
- Proveer una solución rápidamente escalable
- Adaptar la omnicanalidad a las peculiaridades del canal presencial del cliente

La solución

- Desarrollar un SCI propio para la regulación colombiana
- Desarrollar sistemas de pago específicos para el canal presencial
- Mejorar el motor transaccional y la escalabilidad horizontal para soportar rápidos crecimientos

Para actuar como herramienta de gestión y funcionamiento de BetPlay, el equipo de R. Franco Digital puso en marcha una adaptación de IRIS, la plataforma omnicanal de última generación, que permite a los operadores ofrecer cualquier tipo de juego online, apuestas deportivas o incluso operaciones presenciales con terminales de juego. Al contar con un sistema de arquitectura abierta, IRIS per-

mite la integración de otras soluciones sin generar conflictos. Gracias a su compatibilidad, robustez y fiabilidad, fue posible adecuar la plataforma a los requerimientos de BetPlay para operar siguiendo su modelo de negocio y su estructura comercial.

Para responder a las necesidades de Corredor Empresarial, R. Franco Digital realizó el desarrollo de un nuevo módulo para la plataforma IRIS, que permite efectuar cambios en el proceso de registro de un jugador, dar informaciones de acceso de jugadores, tiempos de sesión y otros datos necesarios para cumplir con la regulación colombiana en materia de apuestas y casinos en línea.

El resultado

- La mejor adaptación al mercado colombiano
- Crecimiento cercano al 400% mensual con servicio ininterrumpido
- Servicio continuo al cliente con ajustes semanales y control de incidencias

Usando la aplicación IRIS Power Vault, la mejor herramienta del mercado para la monitorización de datos en entornos regulados, se modificaron los servicios y archivos generados por la aplicación para dar reportes a la entidad reguladora, adaptándose a la normativa colombiana.

También se ha realizado el desarrollo de un método de pago ad hoc para Corredor Empresarial, integrando así la poderosa plataforma omnicanal IRIS con el sistema utilizado por cualquiera de sus 25.000 puntos de venta presenciales. De esta forma se permite que los jugadores puedan realizar depósitos y retiradas de fondos. Como parte de este proceso, se integró con IRIS la plataforma de pagos PlacetoPay, que permite a los usuarios de BetPlay realizar depósitos para sus apuestas.

Los servicios operativos de IRIS se han integrado en BetPlay con un variado catálogo de juegos online desarrollados por R. Franco Digital, el cual funciona exitosamente junto con la oferta de otros operadores, utilizando las herramientas que proporciona IRIS para la gestión de servicios de juegos de azar.

IRIS, PLATAFORMA ABIERTA OMNICANAL

IRIS es la potente plataforma de arquitectura abierta de R. Franco Digital, que integra todos los elementos necesarios para el operador: gestión de jugadores, administración de pasarelas de pago, configuración de juegos de distintos operadores, configuración de promociones, alertas y herramientas de juego responsable.

Disponible para ordenadores de escritorio y dispositivos móviles, IRIS otorga plena flexibilidad a los operadores a la hora de integrar la plataforma con otros proveedores de servicios, o herramientas de gestión desarrolladas por terceros.

La plataforma incluye IRIS Power Vault, una caja fuerte de datos para monitorización de información de juego en entornos regulados, que administra el registro de transacciones de juego y seguimiento del regulador.

IRIS

VENTAJAS DE IRIS

- Integración rápida
- Compatibilidad con las mejores herramientas de marketing
- Numerosas opciones de pago
- Integración con distintas plataformas de juegos
- Colección propia de juegos premium
- Funcionalidad con terminales de juegos y de apuestas
- Certificada en España y Colombia
- Mejor Vault del mercado
- Servicios operacionales disponibles

JUEGOS DE AZAR EN COLOMBIA

- Gasto per cápita: **US$ 79**
- Gasto total: **US$ 3.950 millones**
- **43%** ha jugado alguna vez al año
- **0,4%** del mercado son juegos online

R. FRANCO DIGITAL

R. FRANCO DIGITAL
C/ Cronos, 63 - 28037, Madrid (España)
t. +34 914 40 92 02
www.rfrancodigital.com